

Research group Technology for Health Lecturer: Maurice Magnée Maurice.Magnee@han.nl



Junior Researcher
Jesse Pepping
Jesse.pepping@han.nl

HELPENDE HAND



SCIENCE MEETS BUSINESS
PATIENT-DRIVEN INNOVATION
20TH APRIL 2023







PIMD, CAREGIVERS AND RELATIVES

- Profound intellectual and multiple disabilities
- Developmental age < 24 months
- Round the clock care
- Severe intellectual disability and severe motor disability
- Little to non communication capabilities
- Experiential knowledge
- Caregivers and relatives







'WARM' TECHNOLOGIES

- Stimulating sensory experiences for its users
- Activities provide:
 - Structure
 - Stimulation
 - Development







INTERESTING ASPECT 1

PATIENT-DRIVEN

- Work with proxies (care-givers and relatives)
- Context mapping (1st year)
 - Extensive interviews
 - Observations
 - Tailored approach (feasibility)
- Co-design (2nd year)
 - 5x 90-minute co-design sessions per patient
 - Feedback after each session
 - Communications experts (disabled care)
 - Collaborative meetings with visual designer
 - Multi-stakeholder meetings



INTERESTING ASPECT 1 PATIENT-DRIVEN Nee Afstemmen Uitbreiden Keuzes Creatief rollen maken nadenken Het product Hulp inschakelen Wij zetten het product in kan nog beter taken volgens de afspraken afgestemd Ideeën worden Nee waarmaken **5.** Rollen En Taken Plek geven Hulplijnen Wie Waar 2. Doel En Tech zorg-leefplan Nee Hulpvraag(en) Ja Wij staan (nog steeds) achter het doel Doel Wij staan achter de productkeuze Opties Hulp Wensen Keuze maken inschakelen behoeften Nee **Client In Beeld** Beperkingen en Persoon Netwerk mogelijkheden Start Eigen regie Wat werkt typeren Interesses en Levenslijn

Wel en Niet

Talenten

INTERESTING ASPECT 1

PATIENT-DRIVEN





INTERESTING ASPECT 1 PATIENT-DRIVEN Nee Afstemmen Uitbreiden Keuzes Creatief rollen maken nadenken Het product Hulp inschakelen Wij zetten het product in kan nog beter taken volgens de afspraken afgestemd Ideeën worden Nee waarmaken **5.** Rollen En Taken Plek geven Hulplijnen Wie Waar 2. Doel En Tech zorg-leefplan Nee Hulpvraag(en) Ja Wij staan (nog steeds) achter het doel Doel Wij staan achter de productkeuze Opties Hulp Wensen Keuze maken inschakelen behoeften Nee **Client In Beeld** Beperkingen en Persoon Netwerk mogelijkheden Start Eigen regie Wat werkt typeren Interesses en Levenslijn

Wel en Niet

Talenten

INTERESTING ASPECT 2

UNIQUE COLLABORATION SME'S

- Multi-stakeholder meetings
- Designated Co-design meetings
- Stimulate contact between triangle and SME's



THANK YOU FOR LISTENING ANY QUESTIONS?

CHALLENGE HOW TO SCALE OUR METHODOLOGY?

- 10.000 people with PIMD
- Other user-groups?

