



Showcase Sint Maartenskliniek

Remco Hoogendijk

SMB Virtual meeting January 27th 2022

Exploring the Digital Future

Sint Maartenskliniek

- Largest Hospital for Orthopedic Interventions in NL (short stay)
- Largest Center for Rheumatology in NL (walk in)
- Largest Center for Spinal Cord Injury Rehabilitation in NL (long stay)
- Research & Innovation Center
- Training Hospital
- 180M€ Annual Turnover
- +/- 1250 FTE



The background of the slide is a stylized representation of the Earth, showing the continents in a light blue and green hue. Overlaid on this is a dense, intricate network of glowing lines in various colors, including blue, green, yellow, and orange. These lines represent global communication networks, such as fiber optic cables and satellite links, connecting different parts of the world. The lines are most concentrated in the central and eastern parts of the globe, with many lines radiating outwards from these central hubs. The overall effect is one of a highly interconnected, digital world.

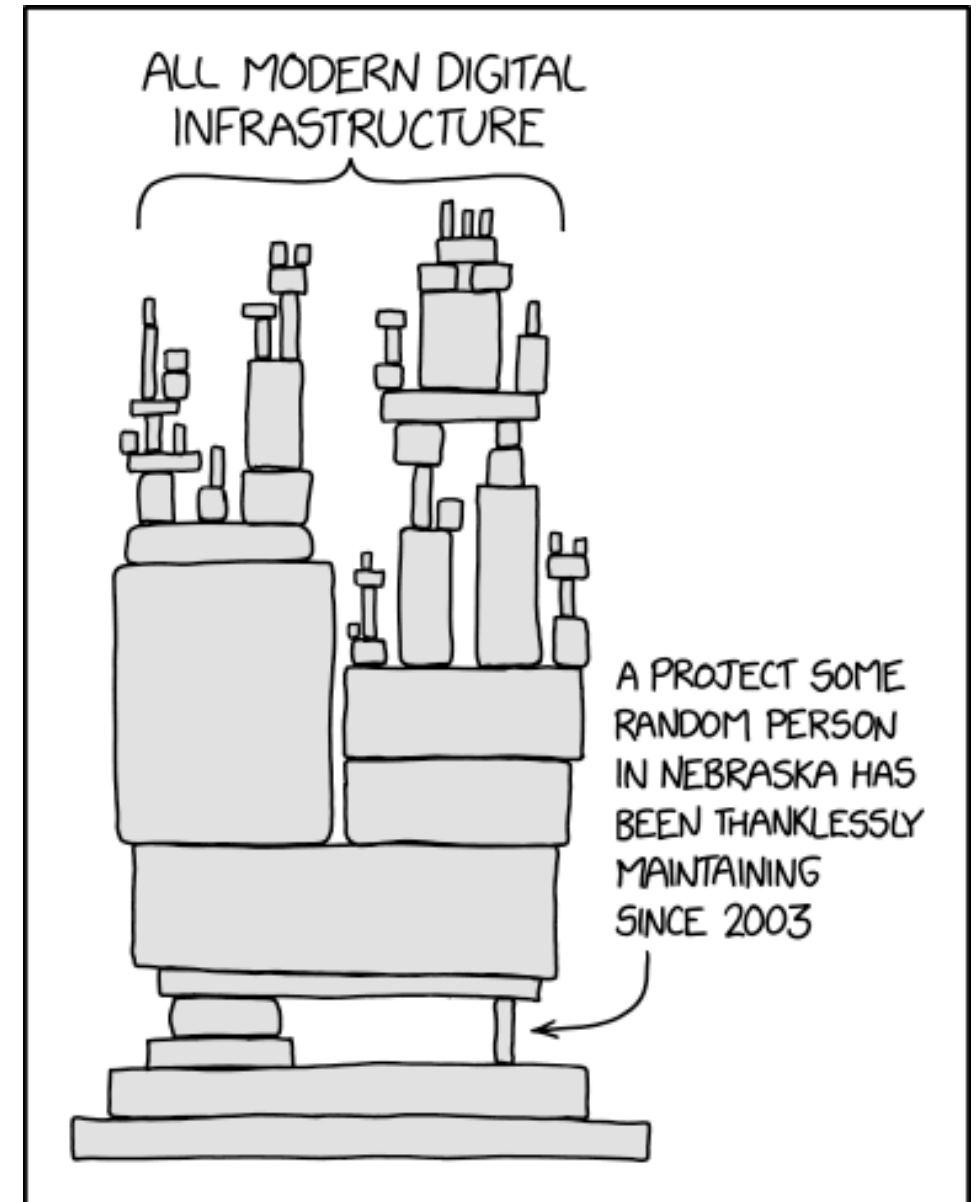
Digitization SWOT - Strengths

- Excellent Communications Infrastructure (Fiber, 5G etc.)
- Highly digital able population and workforce
- Great sense of urgency (extra triggered during the pandemic)

Digitization SWOT -

Weaknesses

- Bad UI, UX, CX compared to Netflix, Youtube, Instagram & TikTok, Cool Blue and Bol.com
- Complex IT infrastructure
- Vulnerable



Digitization SWOT - Opportunities

- Efficiency (like in airtravel you do the planning, the administration, the ticketing and the check in)
- Cost effectiveness (Lesser staff costs, lesser need for hospital space)
- Better Medical outcomes
- Better perceived Customer service



Digitization SWOT - Threats

- MDR + Data protection regulations
- Turnover process from A to B
- Availability of IT People and Health care professionals who speak the ICT language
- Blind Faith that ICT will Fix everything that ever was, is and will be wrong



Back to us

But: IT must be ready....legacy is a burdon

Leading principle: Seperate the data and applications

- Data = core business
- Integration old and new technology
- New applications based on new platform technology
- Functionality easy and quick to configurate and scale (on and off)
- Multi-channel interactions
(app & web & mobile & client-server & api & ...)
- Important step to facilitate big data/AI initiatifs



PRESENTATION



APPLICATION



DATA

DATA interchange
Carenetwork

MY SMK & app's & PHR



Patiënt
Care professional

FHIR &
XCA



Applications





FHIR &
XCA

Go Clinic



salesforce

Deloitte.



BRIGHTFISH



Sint Maartenskliniek



Patiënt



Zorg
professional

Deloitte

salesforce



INTERSYSTEMS



itZOS



Integratielaag (ESB)



salesforce

Deloitte.

Applicaties

An aerial photograph of a wide river flowing through a lush green landscape. On the left bank, there are some trees and a small cluster of buildings. On the right bank, there are rolling green fields and a few scattered houses. The sky is clear and blue. A large, semi-transparent teal rectangle with rounded corners is overlaid on the center of the image, containing white text.

MaaS Maartenskliniek as a Service

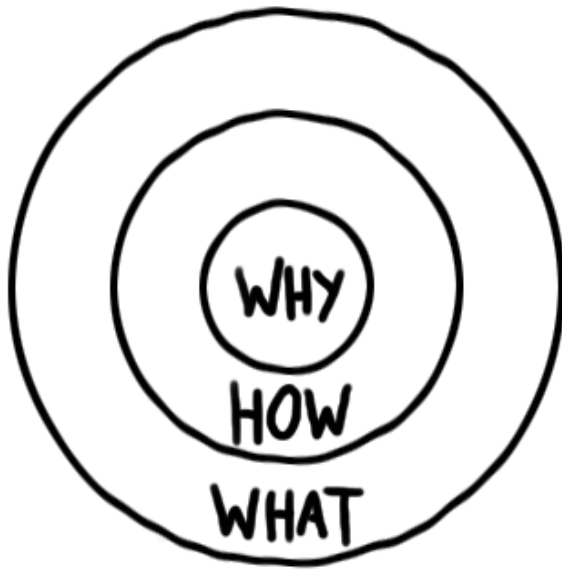
Programme for excellent digital service!

April 2021

Agenda



Sint Maartenskliniek



Golden Cirkel of Simon Sinek

Why do we do this

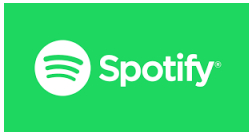
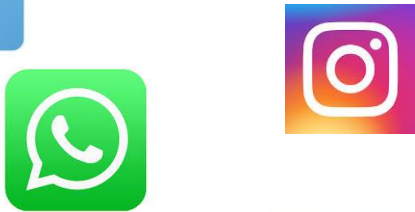
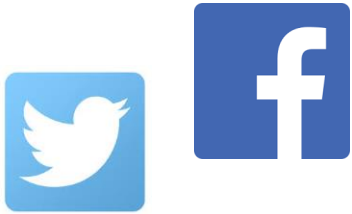
How will we do this

What will we do exactly





@home : we are used to being digital (any place, any time, any device)

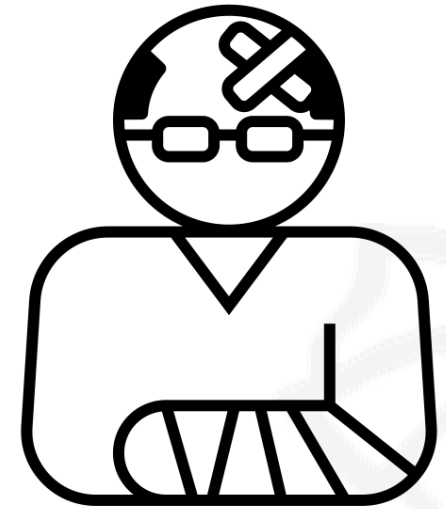


Outside in:

- Patients in programme team
- Patient Advisory Board is involved
- Patient panel installed
- Existing patients interactions are used

What does this bring:

- Prioritizing to patients true needs
- User Friendliness tested
- Better adoption
- Better CX, UX



Core principles (in Dutch)

1. Patiënt perspectief is leidend -> patiënt in de regie
2. De individuele patiënt is het uitgangspunt van ons handelen
3. We ontwikkelen onze processen en oplossingen van buiten naar binnen
4. Digitaal is default -> voor elk (service) proces
5. Mobile first -> we bieden digitale service primair aan voor mobiel gebruik
6. Oplossingen worden ontwikkeld binnen het SMK concept voor SMK breed gebruik en stapsgewijs per afdeling geïmplementeerd
7. We leren van sectoren buiten de zorg waar excellente digitale service al gemeengoed is en...
8. We zetten best practices in (uit andere sectoren)
9. We ontwikkelen en implementeren toepassingen “future proof”
10. Bij alle stappen letten we op consequenties voor onze bedrijfsvoering en doelmatigheid
11. Adoptie en gebruik bij zowel patiënten als medewerkers optimaal faciliteren



Sint Maartenskliniek

1. Akkoord behandelplan

De medisch specialist legt het voorgestelde behandelplan voor aan de patiënt in een persoonlijk gesprek, of via beeldbellen, waarop de patiënt akkoord gaat. In dit gesprek wordt ook het proces uitgelegd dat de patiënt zal doormaken.



2. Planning Operatie

Patiënten die na het consult met de orthopeed gelijk kunnen doorlopen naar de screening checken zich in bij de screeningsbalie. Deze patiënten kunnen gelijk, of op een later tijdstip, een OK datum via MijnSMK boeken.

Patiënten die na het consult met de orthopeed **niet** gelijk kunnen doorlopen naar de screening kunnen direct, of op een later tijdstip, een OK-en screeningsdatum boeken.



Patiënten die niet door de orthopeed behandeld kunnen worden en naar het PBC worden doorverwezen, kunnen via mijnSMK een afspraak inplannen.

3. Pre-Screening

Patiënten die gelijk kunnen doorlopen naar de screening kunnen zich via MijnSMK of bij voorkeur bij de screeningsbalie aanmelden.



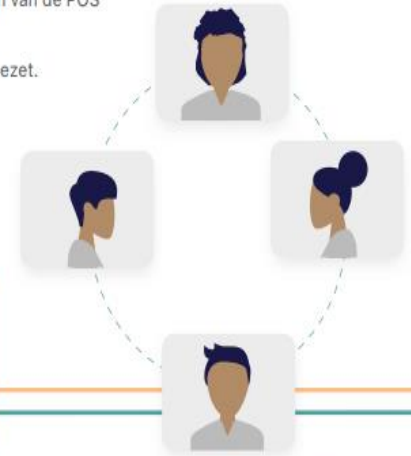
Patiënten kunnen benodigde POS informatie aanvullen, zoals het GO formulier in MijnSMK.

Zodra alle benodigde informatie binnen is krijgt de patiënt hier een bevestiging van.

4. Screening

Gepersonaliseerd screeningscarousel

Op basis van uitkomsten van de POS informatie wordt er een gepersonaliseerde screeningscarousel opgezet.



Patiënten kunnen de screening afspraken realtime inzien in MijnSMK. Ook krijgen zij een push notificatie of een belletje bij vertraging van een afspraak of wijziging van de locatie.

De anesthesist geeft een GO of NO-GO voor operatie.

- Het behandelplan wordt in het systeem opgeslagen en doorgelinkt naar MijnSMK, zodat de patiënt zijn/haar behandelplan later nog kan inzien.

- Het proces is ten alle tijden terug te vinden in MijnSMK. Ook wordt er een printbare versie, het spoorboekje, van het proces meegegeven aan de patiënt.

- De patiënt kan zijn/haar communicatie voorkeuren aangeven voor het komende proces.



Marie-Louise

is 67 jaar, gepensioneerd en komt uit Vleuten.

Revisie van heupprothese



Henk

is 55 jaar, zelfstandig ondernemer en komt uit Els.

Reguliere pijn aan knie



Marieke

is 50 jaar, werkt full-time en komt uit Apeldoorn.

Uitbehandeld lage rugpijn



Mijnmaartenskliniek: One central digital service portal / dashboard



Dienstverlening in de 21^e eeuw ook in de zorg, persoonlijk en mobiel

HoofdpaginaMijn dossierVragenMeldingen ²Aletta de Boer

Welkom mevrouw A.J. de Boer,

Nieuwe vragenlijst
Wij hebben een aantal vragen voor u die onzorgproces kunnen verbeteren

Bekijk vragenlijst

Afspraak plannen
U kunt voor uw volgende consult een moment kiezen dat in uw agenda past

Kies een datum

Uw volgende afspraak

Omschrijving: Herhaalconsult voor uw Reumatoïde artritis

Locatie: Nijmegen, routenummer 20

Datum: 08-08-2020

Tijd: 13:00

Uw specialist:



S. (Sabien) Wielsma
REUMATOLOOG

[> ga naar afsprakenoverzicht](#)

Handige informatie



Goed voorbereid



Medicatie begeleiding



Afdeling reumatologie



Favorieten



Dossier



Behandeltraject

Veelgestelde vragen

Mijn reuma is actief. Wat kan ik doen? +

Mag ik een grieprik? +

Hebben biologicals bijwerkingen? +

Zit uw vraag er niet tussen? Klik [hier](#) voor alle veelgestelde vragen

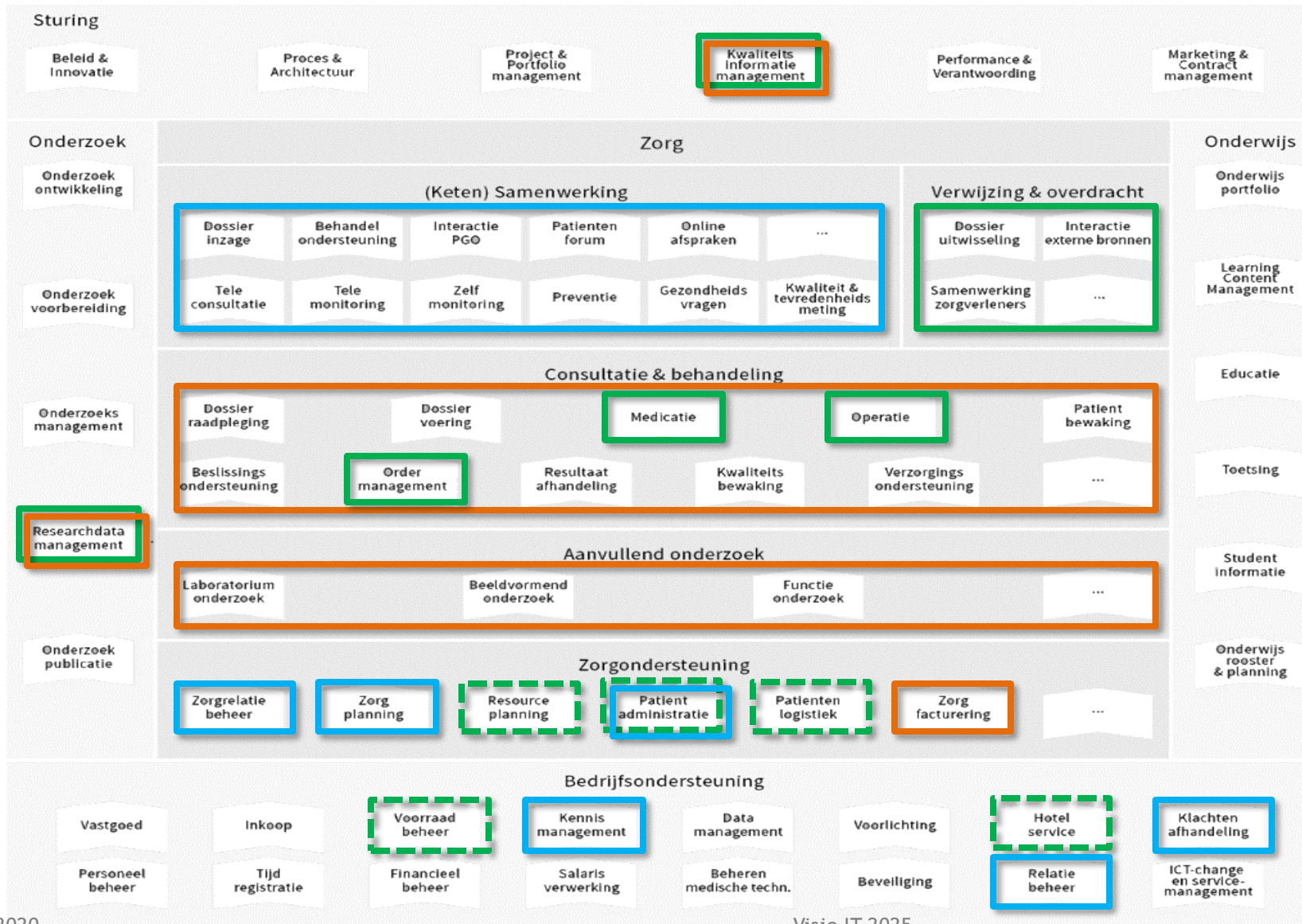
🔔👤

Mijn dossier

Hier vindt u informatie over uw afspraken, uitslagen, behandelingen en andere medische informatie.

Persoonlijke gegevens

Fundamental and Brisk choices in our infra (o.a.EPD/ZiS)



Op basis van het ZiRA-applicatiefunctie-model is aangegeven wat de functionele essentie is van een **ZiS/EPD met de medisch specifieke modaliteiten**.

Het thema "Patiënt centraal" leidt tot het centraal stellen van het **patiënt-contact**.

Het onderscheiden van de essentie van het ZiS/EPD leidt tot het differentiëren van de **logistieke functies**, gesplitst naar zorg-intensiteit.

Niet omkaderde functies vallen buiten genoemde afbakening, zoals ERP, CI, etc.

Legenda

Patiëntcontact

Generieke logistiek

Zorg logistiek

Medisch inhoudelijk

Roadmap solutions from A to B

	Committed Scope Fase 1	Overige fasen, nog niets gecommiteerd!!!!
Journey Onderdelen	Pers. Data Dig. Aanmelden Afspraken Vragenlijsten	Documenten & Filmpjes Gemachtigden Allergieën en dieet voorkeuren Wachlijst Behandelplan Wachttijden Poli Online Identificeren Begrijpelijk communiceren
Patient Journeys		1^e poli bezoek 100% digitaal Klinische Opname Vervolgconsulten digitaal Fysiek polibezoek Zorg thuis
Support	App Digid UX Design	1^e lijns Support Extra diensten (taxi, hotel) Chatbot Reviews Pers. instellingen Patiënten Community Chat
Integratie <i>(per app wordt bepaald of deze wordt geïntegreerd of gemigreerd)</i>	ArQive Oefenportaal Zorgdoc	Beterdichtbij Andere Apps Luscci Docs weg uit SMK.nl Scoliose app Sillo? Brightfish Pharmi?

SHARE FOR FUTURE CARE

VR4REHAB is an Open Innovation Network that believes in the power of virtual reality for rehabilitation.

Interreg 
North-West Europe



CONFERENCE

23-24 June 2022

Save the date & find out all about the VR4REHAB conference
"It's the patient, stupid!"

[More information](#)

Designing The Future

Maartenskliniek in the Metaverse



Thank You



Remco Hoogendijk
@ocmer
r.hoogendijk@maartenskliniek.nl
+31628909188